



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации Артинского городского
округа

Е.А. Спешилова
(приказ от 27 января 2020 года № 20-од)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ «Детский сад «Радуга»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ОО, в части, размещения на стенде: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложением) - информация о наименовании ОО - информация о наличии и порядке оказания платных услуг	Разместить на стенде ДОО: - информацию государственной аккредитации - информация о наименовании ОО - информация о наличии и порядке оказания платных услуг	До 01.02. 2020	Старший воспитатель Путилова Н.М.		
Привести в соответствие с нормативно –правовыми актами официальный сайт ОО, в части, размещения на сайте: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на официальном сайте ДОО: - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	До 31.01. 2020 г	Воспитатель Шаньгин М.В.		
Обеспечить на официальном сайте ОО информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздел часто задаваемые вопросы	Обеспечить на официальном сайте ДОО: -раздел часто задаваемые вопросы - техническую возможность выражения получателем услуг	До 31.01. 2020 г	Воспитатель Шаньгин М.В		

- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий ОО(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	мнения о качестве условий ОО(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г. - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	Разместить на официальном сайте ДОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г. - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	До 31.01. 2020 г	Воспитатель Шаньгин М.В		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечение:					
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать зоны отдыха (ожидания)	До 01.04. 2021	Заведующий хозяйством Русинов В.Н.		
-наличие и понятность навигации внутри ОО	Обновить кабинетные таблички, указатели внутри ДОО	До 01.09. 2020	Заведующий хозяйством Русинов В.Н.		
-наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность питьевой воды обеспечены		Заведующий хозяйством Русинов В.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	- оборудовать пандусы у входных групп - приобретение ступенькохода - приобретение сменных кресел-колясок	До 01.09. 2021 До 31.09. 2021 До 31.09. 2021	Заведующий хозяйством Русинов В.Н. Заведующий хозяйством Русинов В.Н. Заведующий хозяйством Русинов В.Н.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (сдх и зрение) услуг	- Установка информационной таблички выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля (структурное подразделение детский сад Полянке)	До 01.11. 2020	Заведующий хозяйством Русинов В.Н.		

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- обучение работников ДОО по специальности «специальное дефектологическое образование»	До 31.12. 2020	Старший воспитатель Путилова Н.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> - Консультация «Правила этикета и психология общения» - Проведение тренингов общения «Педагогическая этика» - Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики - Методические беседы: «Говорим по телефону правильно», «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Вежливое общение», «Разрешение профессиональных конфликтов». 	До 28.02. 2020 До 27.03. 2020 До 30.04. 2020 До 30.05 2020 До 30.09. 2020 До 30.10 2020	Педагог-психолог Педагог-психолог Заведующий Старший воспитатель Заведующий Старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в части, создания условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Более полное информирование получателей услуг, об особенностях работы ДОО через: <ul style="list-style-type: none"> - «Дни открытых дверей», - официальный сайт ДОО, - информационные стенды, - СМИ - расширить спектр образовательных услуг, ввести платные услуги. - проведение анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания 	До 27.11. 2020 До 30.12.20 20 До 01.12. 2020 До 29.05. 2020	Старший воспитатель Путилова Н.М. Воспитатель Шаньгин М.В. Заведующий Старший воспитатель Старший воспитатель		

	услуг				
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворённости организационными условиями оказания услуг	Открытое, совместное с родительским комитетом, планирование деятельности детского сада	До 31.01. 2020 До 29.05. 2020 До 30.09. 2020	Администрация детского сада		

Показатели оценки качества по образовательной организации составляет 82, 6, что соответствует оценке «ОТЛИЧНО»